



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAGUARI

Secretaria Municipal de Saúde

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

MEMORIAL DE ATIVIDADES

ARAGUARI-MG

JUNHO/2021



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAGUARI

Secretaria Municipal de Saúde

Memorial de Atividades

São apresentados através deste memorial de atividades todos os ambientes com suas funções que compõem a UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - PORTE II DE ARAGUARI - MG. Por meio deste, busca-se elucidar a necessidade de cada ambiente e sua funcionalidade. Atribuição da Unidade de Pronto Atendimento - UPA: Atenção às Urgências.

1. Atividades

- Acolher os pacientes e seus familiares sempre que busquem socorro na UPA;
- Realizar classificação de risco e garantir atendimento ordenado de acordo com o grau de sofrimento do paciente ou a gravidade do caso;
- Realizar consultas médicas em regime de pronto atendimento aos casos de menor gravidade;
- Realizar o primeiro atendimento e estabilização dos pacientes graves para que possam ser transferidos a serviço de maior porte;
- Realizar atendimentos e procedimentos médicos e de enfermagem adequados aos casos críticos ou de maior gravidade;
- Prestar apoio diagnóstico (realização de Raios-X, exames laboratoriais, eletrocardiograma) e terapêutico 24h;
- Manter em observação, por período de até 24h os pacientes que necessitem desse tempo para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica;
- Encaminhar para internação em uma unidade hospital os pacientes que não tiverem suas queixas resolvidas em até 24h de observação.

2. Justificativa

Em estudo realizado na UPA de Araguari, conforme se observa na figura 1, percebeu-se que o maior volume de atendimentos se dá nos pacientes classificados como pouco urgente ("ficha verde"), tanto no público adulto quanto no público pediátrico.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAGUARI

Secretaria Municipal de Saúde

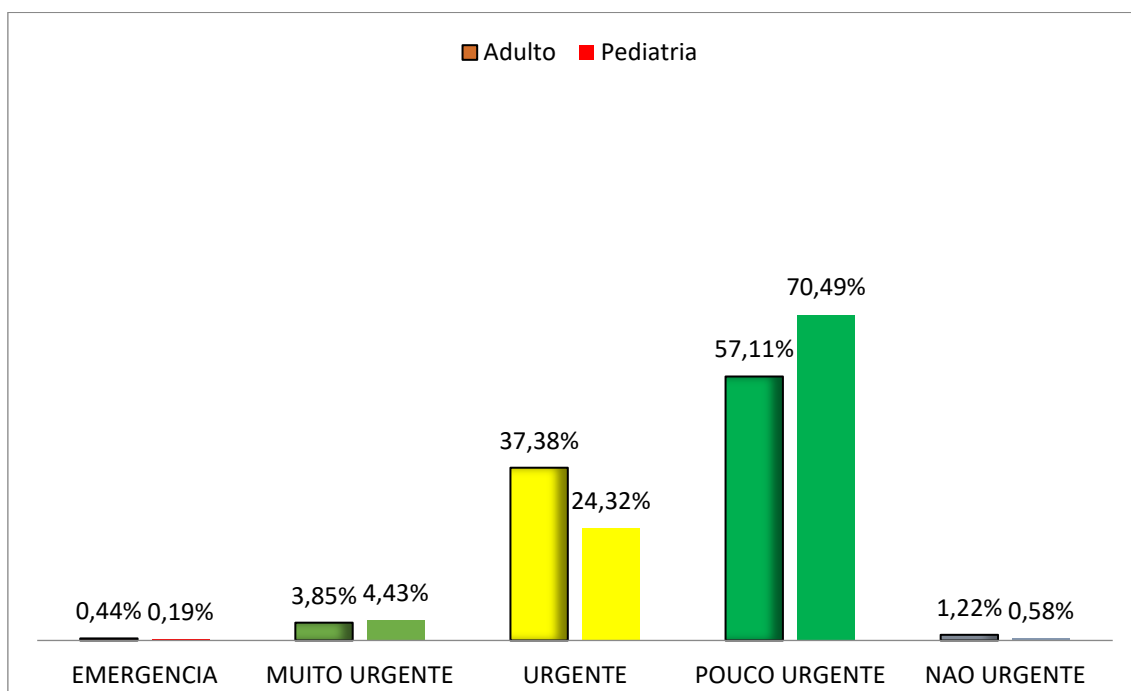


Figura 1: Classificação de Risco UPA – Araguari

Dessa forma optou-se por implantar o sistema de *Fast Track* na unidade para dar maior vazão nos pacientes classificados como pouco urgente para evitar a superlotação da unidade, ficando a equipe dedicada aos pacientes de emergência e muito urgentes. Mesmo sabendo que os pacientes pouco urgentes podem aguardar por até 120 minutos por atendimento, entende-se que a melhor estratégia é separar a recepção desses pacientes e reduzir o tempo de passagem para o mínimo possível com medidas simples que melhorem a jornada do paciente.

Atualmente o tempo porta-médico do paciente classificado como pouco urgente é de aproximadamente 1:45 hs, e com a ampliação da unidade será possível separar a recepção e implantar o sistema de *Fast Track* na unidade, estimando redução em pelo menos 50% deste tempo.

De forma indireta a ampliação também irá melhorar a estrutura administrativa e de apoio da unidade, que atualmente é descentralizada, o que gera retrabalho e ineficiência nos controles.

3. Setor Pronto Atendimento

- Hall de Entrada:** Acesso, recepção e orientação ao paciente;
- Espera:** Local de espera para o público;



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAGUARI

Secretaria Municipal de Saúde

- c. **Recepção e Registro:** Recepçiona, registra, faz marcação de consultas e controla a entrada e a saída dos pacientes, bem como acomoda as pessoas enquanto aguardam ser atendida;
- d. **Guarda de Macas e Cadeira de Rodas:** Local para guarda de macas e cadeiras de roda;
- e. **Classificação de Risco:** É realizada a classificação do risco por meio de análise e exames físicos: verificação da pressão arterial, temperatura, frequência cardíaca, frequência respiratória, peso e altura para o encaminhamento dos pacientes para o atendimento devido;
- f. **Atendimento Social:** Realiza consultas para avaliação social do paciente antes de ser encaminhado para tratamento e presta atendimento social aos acompanhantes quando se faz necessário;
- g. **Sanitário Público Masculino:** Sanitário destinado a pacientes do sexo masculino;
- h. **Sanitário Público Feminino:** Sanitário destinado a pacientes do sexo feminino;
- i. **Sanitário Público PNE Masculino:** Sanitário adaptado para portadores de necessidades especiais do sexo masculino;
- j. **Sanitário Público PNE Feminino:** Sanitário adaptado para portadores de necessidades especiais do sexo feminino;
- k. **Sanitário Público PNE Infantil:** Sanitário adaptado para crianças portadoras de necessidades especiais;
- l. **D.M.L.:** Provido de tanque com água fria, para higienização dos materiais/utensílios de limpeza e com armário com chave para armazenagem de produtos/materiais/utensílios de limpeza.
- m. **Consultórios Indiferenciados:** Sala para consultas onde são realizadas as consultas médicas da escala diária;
- n. **Sanitário PNE Consultório:** Sanitário adaptado para portadores de necessidades especiais.

4. Setor de Atendimento Urgência e Emergência

- a. **Desembarque de Ambulância:** Local destinado ao desembarque de ambulância;



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAGUARI

Secretaria Municipal de Saúde

- b. **Posto Policial:** Tem por finalidade realizar a notificação policial dos casos de acidente e violência;
- c. **Sanitário Policial:** Sanitário do posto policial, com acesso direto e particular ao mesmo;
- d. **Guarda de Macas:** Local onde ficam depositadas macas e cadeiras de rodas;
- e. **Sala de Higienização:** Sala onde são realizadas, conforme a necessidade do procedimento as higienizações dos pacientes que dão entrada na urgência e emergência da unidade;
- f. **Sala de Urgência/Estabilização:** Neste local são realizados o atendimento de urgência clínica e/ou cirúrgica de adultos e crianças, estabilização de pacientes, devendo ter capacidade de atendimento simultâneo;
- g. **D.M.L.:** Provido de tanque com água fria, para higienização dos materiais/utensílios de limpeza e com armário com chave para armazenagem de produtos/materiais/utensílios de limpeza;
- h. **Paramentação:** Local destinado para paramentação de E.P.I. por parte do profissional;
- i. **Guarda de Cadáveres:** Destinado a guarda temporária de cadáver;

5. Setor de Observação

- a. **Quarto Isolamento individual:** Local destinado a isolar pacientes em casos onde houver a necessidade de separação do paciente devido a situações específicas;
- b. **Ante Câmara Isolamento:** Este local é destinado para limpeza e paramentação para acessar o isolamento;
- c. **Instalação Sanitária:** Sanitário destinado ao paciente situado no quarto de isolamento individual;
- d. **Sala de Observação Masculino:** Local destinado a acomodar paciente do sexo masculino, que necessite ficar sob supervisão médica ou de enfermagem para fins de diagnóstico ou terapêutico;
- e. **Sanitário Masculino:** Sanitário destinado a pacientes do sexo masculino que estão sob observação;
- f. **Sala de Observação Feminino:** Local destinado a acomodar paciente do sexo feminino, que necessite ficar sob supervisão médica ou de enfermagem para fins de diagnóstico ou terapêutico;



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAGUARI

Secretaria Municipal de Saúde

- g. **Instalação Sanitária Feminino:** Sanitário destinado a pacientes do sexo feminino que estão sob observação;
- h. **Sala de Utilidades:** Destinada a receber material contaminado e o despejo de resíduos líquidos contaminados, do setor onde se encontra;
- i. **Posto de Enfermagem e Serviços:** Área destinada aos profissionais de enfermagem e médicos, para execução e registro dos procedimentos técnicos relativos aos pacientes. Local onde se realiza a prescrição médica, registro dos procedimentos nos prontuários dos pacientes, apoio aos pacientes em observação, informações aos acompanhantes e preparação de medicação pela equipe de enfermagem, conforme prescrição médica;
- j. **Sala de Observação Pediátrico:** Local destinado a acomodar paciente pediátrico, que necessite ficar sob supervisão médica ou de enfermagem para fins de diagnóstico ou terapêutico;
- k. **Instalação Sanitária Pediátrica:** Sanitário destinado a pacientes pediátricos que estão sob observação;

6. Setor de Apoio Diagnóstico e Terapêutico

- a. **Sala de Coleta:** Local destinado somente à coleta de materiais, sendo que os exames laboratoriais serão realizados em outro Estabelecimento de Saúde, em Laboratório Central ou outro, em intervalo de tempo tecnicamente aceitável e de acordo com parâmetros definidos pelas equipes locorregionais;
- b. **Sala de Sutura/Curativo:** Sala que realiza procedimentos desde curativos simples a desbridamento. Realiza suturas;
- c. **Sala de Gesso:** São realizados procedimentos de gesso, tala de imobilização em fraturas;
- d. **Sanitário Público Masculino:** Sanitário destinado a pacientes do sexo masculino;
- e. **Sanitário Público Feminino:** Sanitário destinado a pacientes do sexo feminino;
- f. **D.M.L.:** Provido de tanque com água fria, para higienização dos materiais/utensílios de limpeza e com armário com chave para armazenagem de produtos/materiais/utensílios de limpeza;



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAGUARI

Secretaria Municipal de Saúde

- g. **Eletrocardiografia:** Sala onde são realizados exames mediante registro das correntes elétricas produzidas no músculo cardíaco utilizando eletrocardiógrafo;
- h. **Sala Aplicação de Medicamentos/Reidratação Pediátrico:** Local onde são realizadas aplicação de medicamentos intravenosos rápidos, reidratação oral ou intravena de paciente pediátricos;
- i. **Sala Aplicação de Medicamentos/Reidratação Adulto:** Local onde são realizadas aplicação de medicamentos intravenosos rápidos, reidratação oral ou intravena de paciente adulto;
- j. **Posto de Enfermagem e Serviços:** Área destinada aos profissionais de enfermagem e médicos, para execução e registro dos procedimentos técnicos relativos aos pacientes;
- k. **Sala de Raio-X:** Local onde são realizados os exames de Raio-X;
- l. **Câmara Escura:** Ambiente destinado à revelação ou impressão de filmes e chapas;
- m. **Arquivo de Chapas:** Local onde são armazenados os filmes e chapas;
- n. **Vestiário Raio-X:** Local onde os pacientes que vão fazer exames de Raio-X, trocam de roupas, conforme necessidade;
- o. **Sala de Inalação Adulto/Pediatrico:** Local onde são realizadas inalações em crianças e adultos que necessitem;
- p. **Sala de Utilidades:** Destinada a receber material contaminado e o despejo de resíduos líquidos contaminados, do setor onde se encontra;

7. Apoio Técnico e Logístico

- a. **Acesso Funcionários:** Local de entrada para funcionários;
- b. **Área Externa para Lavagem de Contenedores:** Espaço para limpeza/lavagem de contenedores;
- c. **Abrigo de Resíduos Recicláveis:** Ambiente destinado ao armazenamento de resíduos recicláveis;
- d. **Abrigo de Externo de Resíduos Hospitalares:** Ambiente destinado ao armazenamento de resíduos biológicos/contaminados;
- e. **Sala de Equipamentos de gerador de Energia:** Local para armazenamento de gerador de energia;



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAGUARI

Secretaria Municipal de Saúde

- f. **Central de Gases:** Ambiente destinado à locação e à instalação dos cilindros de gases;
- g. **Vácuo:** Ambiente destinado à locação e à instalação dos cilindros de vácuo;
- h. **Compressor:** Ambiente para guarda do compressor;
- i. **Vestiário Funcionário Masculino:** Ambiente destinado à higienização e guarda de pertences de funcionários do estabelecimento do sexo masculino;
- j. **Vestiário Funcionário Feminino:** Ambiente destinado à higienização e guarda de pertences de funcionários do estabelecimento do sexo feminino;
- k. **Farmácia Satélite:** Local onde se programam, recebem, estocam, controlam e distribuem medicamentos e afins;
- l. **SUS Fácil:** Ambiente destinado para utilização do SUS Fácil favorecendo a regulação assistencial;
- m. **Sala Armazenamento de Roupas Limpas:** Local destinado ao armazenamento e distribuição roupas limpas;
- n. **Sanitário Funcionário Masculino:** Sanitário destinado a funcionários do sexo masculino;
- o. **Sanitário Funcionário Feminino:** Sanitário destinado a funcionários do sexo feminino;
- p. **Copa de Funcionários:** Local onde são oferecidas condições de lanches e refeições para os funcionários;
- q. **Higienização de Carrinhos de Refeição:** Local destinado ao recebimento e pré-lavagem dos produtos a serem utilizados na copa;
- r. **DML:** Provido de tanque com água fria, para higienização dos materiais/utensílios de limpeza e com armário com chave para armazenagem de produtos/materiais/utensílios de limpeza;
- s. **Sala Armazenamento Roupas Sujas:** Destinado a receber e armazenar temporariamente a roupa suja, para encaminhamento a lavanderia contratada;
- t. **Armazenagem e Controle de Materiais e Equipamento:** Local para armazenagem e distribuição de materiais e equipamentos;
- u. **Sala de Esterilização:** Destinado à esterilização de artigos médicos e hospitalares;
- v. **Sala de Lavagem/Descontaminação:** Espaço destinado para limpeza e descontaminação de materiais e equipamentos médicos hospitalares;



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAGUARI

Secretaria Municipal de Saúde

- w. **Almoxarifado Geral:** Destinado ao recebimento, controle, guarda e distribuição de equipamentos, mobiliário e utensílios;
- x. **Almoxarifado Farmácia:** Destinado ao recebimento, controle, guarda e distribuição de medicamentos;
- y. **Copa Pacientes:** Destinado para recebimento e organização das dietas dos pacientes em observação;
- z. **Sanitário PNE Funcionário Masculino:** Sanitário adaptado para funcionário portadores de necessidades especiais do sexo masculino;
- aa. **Sanitário PNE Funcionário Feminino:** Sanitário adaptado para funcionário portadores de necessidades especiais do sexo feminino;
- bb. **Quarto de Plantão Médico Feminino:** Destinado a equipe médica do sexo feminino, para o descanso durante o plantão;
- cc. **Sanitário Funcionário Médico Feminino:** Sanitário para funcionário médico do sexo feminino, com acesso direto e particular ao quarto de plantão médico feminino;
- dd. **Quarto de Plantão Médico Masculino:** Destinado a equipe médica do sexo masculino, para o descanso durante o plantão;
- ee. **Sanitário Funcionário Médico Masculino:** Sanitário para funcionário médico do sexo masculino, com acesso direto e particular ao quarto de plantão médico masculino;
- ff. **Quarto de Plantão Enfermeiros Feminino:** Destinado a equipe de enfermagem do sexo feminino, para o descanso durante o plantão;
- gg. **Sanitário Funcionário Enfermeiro Feminino:** Sanitário para funcionário de enfermagem do sexo feminino, com acesso direto e particular ao quarto de plantão enfermagem feminino;
- hh. **Quarto de Plantão Enfermeiros Masculino:** Destinado a equipe de enfermagem do sexo masculino, para o descanso durante o plantão;
- ii. **Sanitário Funcionário Enfermeiro Masculino:** Sanitário para funcionário de enfermagem do sexo masculino, com acesso direto e particular ao quarto de plantão enfermagem masculino;
- jj. **Estar Funcionário:** Local para o descanso dos funcionários no horário de intervalo entre plantões ou no horário do almoço;



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAGUARI

Secretaria Municipal de Saúde

- kk. **Descanso Médico Masculino:** Ambiente destinado para descanso de médicos do sexo masculino;
- ll. **Sanitário Descanso Médico Masculino:** Sanitário para médico do sexo masculino, com acesso direto e exclusivo pelo descanso médico masculino;
- mm. **Descanso Médico Feminino:** Ambiente destinado para descanso de médicos do sexo feminino;
- nn. **Sanitário Descanso Médico Feminino:** Sanitário para médico do sexo feminino, com acesso direto e exclusivo pelo descanso médico feminino.

8. Apoio Administrativo

- a. **Zeladoria/Controle de Funcionários:** Responsável pela zeladoria patrimonial e controle de acesso de funcionários;
- b. **Sala de Reuniões:** Local destinado a reuniões;
- c. **Sala Direção:** Local destinado a direção do pronto atendimento, visto que neste local é executado o trabalho de administrar o funcionamento do pronto atendimento , como plantões, gerencia de materiais;
- d. **Sala Administração/Protocolo:** É uma grande sala destinada à todas as atividades administrativas no mesmo ambiente;
- e. **SESMT:** Ambiente destinado a segurança do trabalho com a função de conscientizar, educar e orientar a fim de garantir a segurança do trabalhador;
- f. **Arquivo Médico:** Local onde ficam arquivados os prontuários do pronto atendimento;
- g. **Controle de infecção Hospitalar:** Ambiente selecionado para a equipe CIH elaborar, executar e avaliar as ações de prevenção e controle de infecção hospitalar;

Araguari, ____ de _____ de 2021

SORAYA RIBEIRO DE MOURA
Secretária de Saúde